

CONB CON 2020

Congresso Online Brasileiro de Contabilidade





Formação informacional do contador como exigência para atuação profissional no Mundo 4.0



**Ms. Francisca C C
Moraes**

Sócia fundadora da Tangram Social Consultoria e Diretora Geral do Liceu CDI - Centro de Desenvolvimento Integral.

Doutoranda em Ciências Sociais, Mestre em Administração (FGV), Administradora de Empresas, pós-graduada em Administração de Recursos Humanos e em Formação Docente para a Atuação em EAD e Técnica Contábil.

Palestrante do CRCSP em Contabilidade Pública, Contabilidade do Terceiro Setor e Empreendedorismo Contábil desde 2003, é professora de pós graduação da Universidade Federal de São Paulo, avaliadora de cursos e instituições superiores pelo INEP/MEC, membro de conselho editorial de revistas acadêmicas e avaliadora de artigos em eventos nacionais e internacionais nas áreas de Administração, Contabilidade, Contabilidade, Gestão Pública, Terceiro Setor e outras.

Mais de 30 anos em consultoria para organizações públicas, privadas e do Terceiro Setor, na (re)estruturação, gestão e capacitação nas áreas de recursos humanos, financeiros, concepção de modelos e metodologias.



Objetivo

- Possibilitar a compreensão das inovações tecnológicas e seu impacto na Contabilidade.
- Permitir o conhecimento e entendimento das oportunidades de negócio para o contabilista no Mundo 4.0.
- Viabilizar a possibilidade de formação adequada do contador às novas exigências do mercado.



Programa

- Mundo 4.0 e as transformações da sociedade.
- Oportunidades do Mundo 4.0 para o contador.
- Inovações tecnológicas na Contabilidade.
- Novos modelos de prestação de serviços contábeis online.
- Competências informacionais necessárias ao contador.
- Como desenvolver competências informacionais.



Mundo 4.0 e as transformações da sociedade

As mudanças são tão profundas que, na perspectiva da história da humanidade, nunca houve um momento tão potencialmente promissor ou perigoso.
(Klaus Schwab)



Revoluções industriais



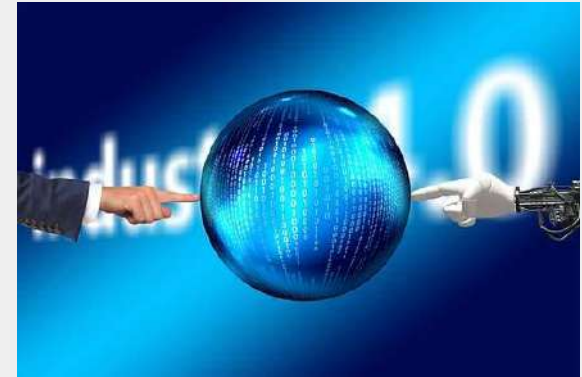
Dica:

O que é a 4ª revolução industrial?



Pilares do Mundo 4.0

- Alterações nas expectativas dos clientes.
- Produtos mais inteligentes e mais produtivos.
- Novas formas de colaboração e parcerias.
- Transformação do modelo operacional e conversão em modelo digital.



Dica:

[Rumo à Indústria 4.0](#)



O que muda no Mundo 4.0?

Física

- Veículos autônomos
- Impressão em 3D
- Robótica avançada
- Novos materiais



Digital

- Internet das Coisas – IoT/IdC;
- Redes inteligentes
- Conexão empresa-residência-veículo
- Cidades e organizações inteligentes

Biológica

- Inovações na biologia/genética;
- Engenharia genética
- Xenotransplantes (recriação de órgãos)
- Novas questões éticas.

Dica:

Quarta revolução industrial



As novas tecnologias

Tecnologia	O que faz
Inteligência artificial	Permite que os sistemas aprendam sem necessidade de programação. É usada na identificação facial e de voz, em veículos autônomos e na automação de processos e serviços.
Robótica	Produz robôs para automação de atividades a custos decrescentes.
Biotecnologia	Usa organismos vivos na produção de medicamentos, nutrientes químicos, combustíveis e materiais diversos.
Neurotecnologia	Implanta equipamentos eletrônicos nos organismos, com potencial de melhorar o monitoramento de saúde e o tratamento de doenças e de ampliar a capacidade cognitiva.
Blockchain	Registra transações financeiras em um arquivo digital de forma distribuída, imutável, transparente e auditável. Também pode ter outros usos, como monitoramento de cadeias de fornecimento, de registros e de certificações diversas.
Internet das coisas (IoT)	Conecta máquinas, eletrodomésticos, veículos, produtos ou qualquer coisa, inclusive pessoas, à internet. É utilizada em diversos setores, na gestão das cidades e nas residências.
Impressão em três dimensões (3D)	Permite a produção de qualquer coisa, com o uso de qualquer material, em um sistema de pequena escala.

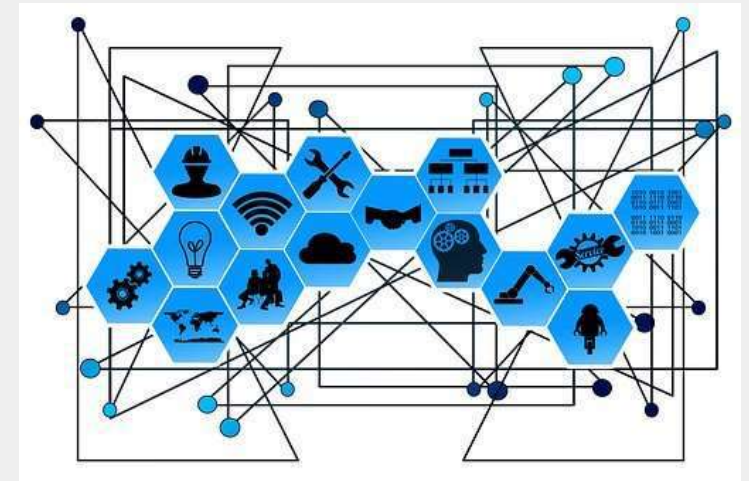
Dica:

Os impactos da 4ª revolução industrial



Tendências do Mundo 4.0

- Pessoas e a internet.
- Computadores, comunicações e armazenamento.
- Internet das coisas.
- Inteligência Artificial e Big-Data.
- Economia partilhada e confiança distribuída.
- Digitalização da matéria.



Dica:

Contabilidade 4.0 - tendências da área



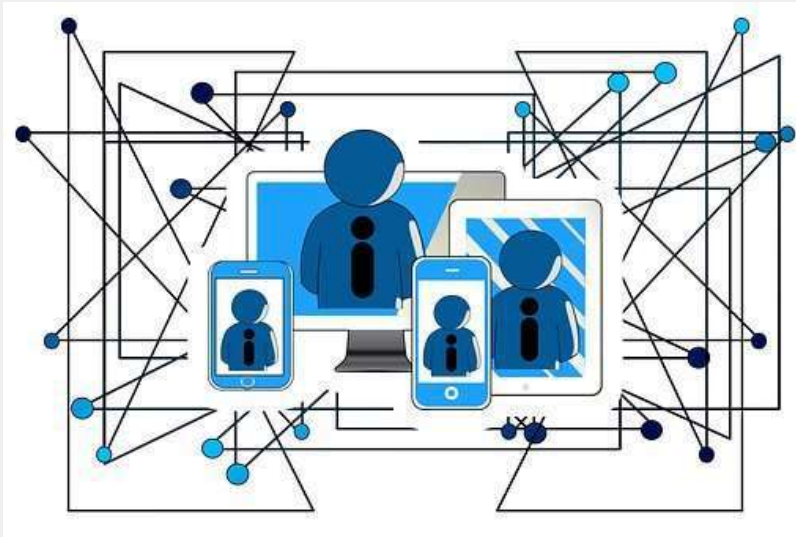
Indústria Tradicional x Indústria 4.0

- Operação em tempo real.
- Descentralização eletrônica.
- Modulação da produção.
- Rastreabilidade e monitoramento remoto.
- Maior segurança nos processos.
- Menores custos.



Dica:

Indústria 4.0



Oportunidades do Mundo 4.0 para o contador

A Contabilidade não é uma ciência exata. Ela é uma ciência social aplicada, pois é a ação humana que gera e modifica o fenômeno patrimonial. Todavia, a Contabilidade utiliza os métodos quantitativos (matemática e estatística) como sua principal ferramenta.

Fonte: Iudícibus, Marion e Faria (2009, p. 10)



Indústria 4.0 no Brasil: Oportunidades, Perspectivas e Desafios

1. Enxugar os processos produtivos.
2. Requalificar trabalhadores e gestores.
3. Utilizar tecnologias disponíveis e de baixo custo.
4. Investir em pesquisa, desenvolvimento e inovação.

Dica:

Estudo Indústria 4.0 no Brasil –
FIRJAN



Oportunidades do Mundo 4.0 para o contador

- Automação das atividades do escritório.
- Facilidade/agilidade na relação com o cliente.
- Presença nas redes sociais.
- Acesso a redes digitais com conteúdos inovadores.
- Participação em cursos *on line*.
- ...

Dica:

[Blog Liceu CDI](#)



Inovações tecnológicas na Contabilidade

A Contabilidade desenvolveu-se em resposta a mudanças no ambiente, novas descobertas e progressos tecnológicos. Não há motivo para crer que a Contabilidade não continue a evoluir em resposta a mudanças que estamos observando em nossos tempos.

Fonte: Hendriksen & Breda (1999,p.38)



Inovações tecnológicas na Contabilidade

Década de 90

- Revolução digital.
- Microcomputadores.
- Softwares contábeis.
- ...

Atual

- Revolução da informação
- Documentos digitais.
- *Business Intelligence*.
- Big data.
- ...

Dica:

Inteligência Artificial e os Impactos na Contabilidade Moderna – CRCRS



Engenharia social

- Novas formas de comunicação.
- Uso de informações para fins ilícitos.
- Proteção de dados do cliente.
- Cuidados necessários.



Dica:

Engenharia social



Relacionamento humano-máquina

- Redes sociais e mídias digitais.
- Uso inadequado de algoritmos.
- Segurança da informação.
- Mídias digitais e divulgação dos serviços.
- ...



Dica:

Sistema homem-máquina -
Uma proposta de conceituação

Relação homem-máquina



Novos modelos de prestação de serviços contábeis online

A realidade do mercado de serviços contábeis exige nova postura. O futuro não tolerará profissionais apenas escriturários, informantes, porque os computadores estão suprimindo esta função e são manuseáveis com facilidade, mesmo por quem tem baixo nível de cultura.

Fonte: Antônio Lopes de Sá (2004)





Novos modelos – principais características

- Integração das informações do cliente com a Contabilidade.
- Menores custos dos serviços padronizados.
- Papel consultivo do contador.
- Trabalho/atendimento remoto.
- Simplificação das informações.
- Diferencial: visão estratégica.
- Conhecimento dos processos do cliente.

Dica:

4 modelos de negócios contábeis



Sistemas informatizados



- Sistemas contábeis – padrão na profissão.
- Integração com demais sistemas empresariais.
- Nova geração: sistemas *on line*, alimentados pelo cliente.
- Auditoria automatizada e gestão de riscos.
- Blockchain, bitcoin, etc.

Dica:

Sistemas de informação



Novos modelos – relacionamentos

➤ Prestação de informações:

- Dashboards.
- Linguagem simplificada.
- Foco estratégico.

➤ Conquista de novos clientes

- Confiança/indicação.
- Mídias sociais.
- Parcerias.

➤ Consultoria no negócio:

- Custos.
- Segmento/negócio.
- Processos.
- Dificuldades.
- Diferenciais.
- ...

Dica:

10 Tipos de clientes na contabilidade



Competências informacionais necessárias ao contador



Habilidades necessárias ao contador: intelectuais, técnicas e funcionais, pessoais, interpessoais e de comunicação, organizacionais e de gerenciamento de negócios.

Fonte: IFAC (2012)



Desafios/dificuldades do contador no Mundo 4.0

- Integração dos dados com os clientes.
- Automatização dos processos.
- Falta de qualificação/atualização.
- Contabilidade não consultiva.
- Contabilidade como um mal necessário.
- Resistência ao novo/mudanças.
- ...



Dica:

Indústria 4.0: Percepção de Estudantes de Ciências Contábeis



Contabilidade consultiva

- Foco no negócio do cliente.
- Analisar e controlar.
- Facilitar a tomada de decisão.
- Auxiliar no planejamento.
- ...



Dica:

Contabilidade Consultiva



Redes sociais/mídias digitais

- Network.
- Redes sociais.
- Mídias digitais.
- Marketing digital.



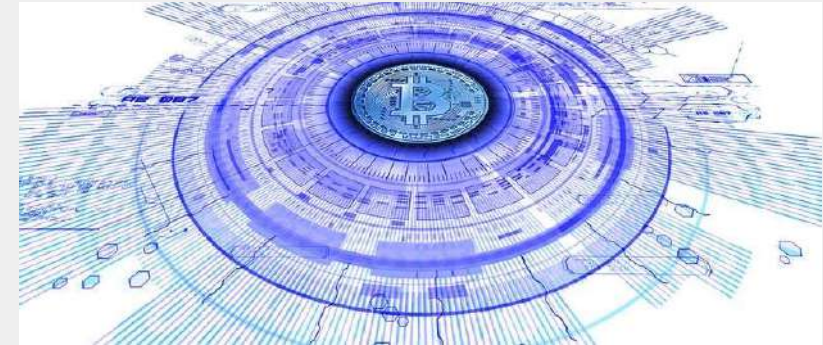
Dica:

Como utilizar as mídias sociais para conquistar clientes



Consciência social

- Responsabilidade no negócio.
- Percepção de seu papel na sociedade.
- Ética e integridade.
- Trabalho voluntário.
- ...



Dica:

O Papel do Contador no Processo
de Desenvolvimento e Crescimento
Brasileiro



Como desenvolver competências informacionais

Nós acreditamos que os sistemas já realizam um grande número de atividades que há alguns anos eram feitos manualmente. Mas etapas decisivas, como, por exemplo, o planejamento e o controle da execução de ações em gestões de empresas públicas e privadas, isso cabe exclusivamente à habilidade humana.

Zulmir Breda, Presidente do CFC





Receita do bolo?

- Coragem para mudar.
- Múltiplas competências.
- Capacidade de relacionamento.
- Leitura constante.
- Educação 4.0...



Dica:

O futuro da Contabilidade

Vídeo - Educação Profissional no
Mundo 4.0



Múltiplas competências

Específicas

- Contabilidade/finanças
- Legislação
- Atendimento

Gerenciais

- Estratégia/Planejamento
- Gestão de negócios
- Relacionamento Externo

Informacionais

- Informática
- Gestão da Informação
- Ferramentas de controle e análise

Pessoais

Autocontrole – Comunicação – Empreendedorismo - Integridade – Negociação – Escuta ativa - Trabalho em Equipe – Inovação – Abertura a mudanças

Dica:

Competências: sua importância, seus tipos e como desenvolvê-las?



Capacidade de relacionamento

- Gestão de equipes.
- Relacionamento com o cliente.
- Percepção do contexto interno e externo.
- Gestão da mudança.
- Justiça e ética.
- Flexibilidade.
- Inovação.



Dica:

CFC - Uma reflexão sobre os impactos da tecnologia na Contabilidade



Educação 4.0

- O profissional deve buscar educação que foque a **capacidade de análise e decisão** para aumentar sua empregabilidade.
- Ao buscar cursos, verifique quais são as **competências** que ele pretende desenvolver no aluno, assim como a **metodologia de ensino** utilizada.



Dica:

O futuro do trabalho – OXFORD

Cursos livres profissionalizantes: o que são e qual a validade?



Finalizando

- Ameaças à profissão.
- Quebra de paradigmas.
- Novas competências.
- Rede de relacionamentos.
- A ética não pode ser automatizada.



DESAFIO:

**VOCÊ SE PREPAROU PARA O
MUNDO 4.0?**



<https://www.linkedin.com/company/26190976/admin/>



<https://www.instagram.com/liceucdi/>



<https://www.facebook.com/liceucdi/>

Cel/whats - 11-95270-8840

CONB  CON ²⁰/₂₀