

CONB CON 2020

Congresso Online Brasileiro de Contabilidade





Inteligência Artificial no *Compliance* Tributário



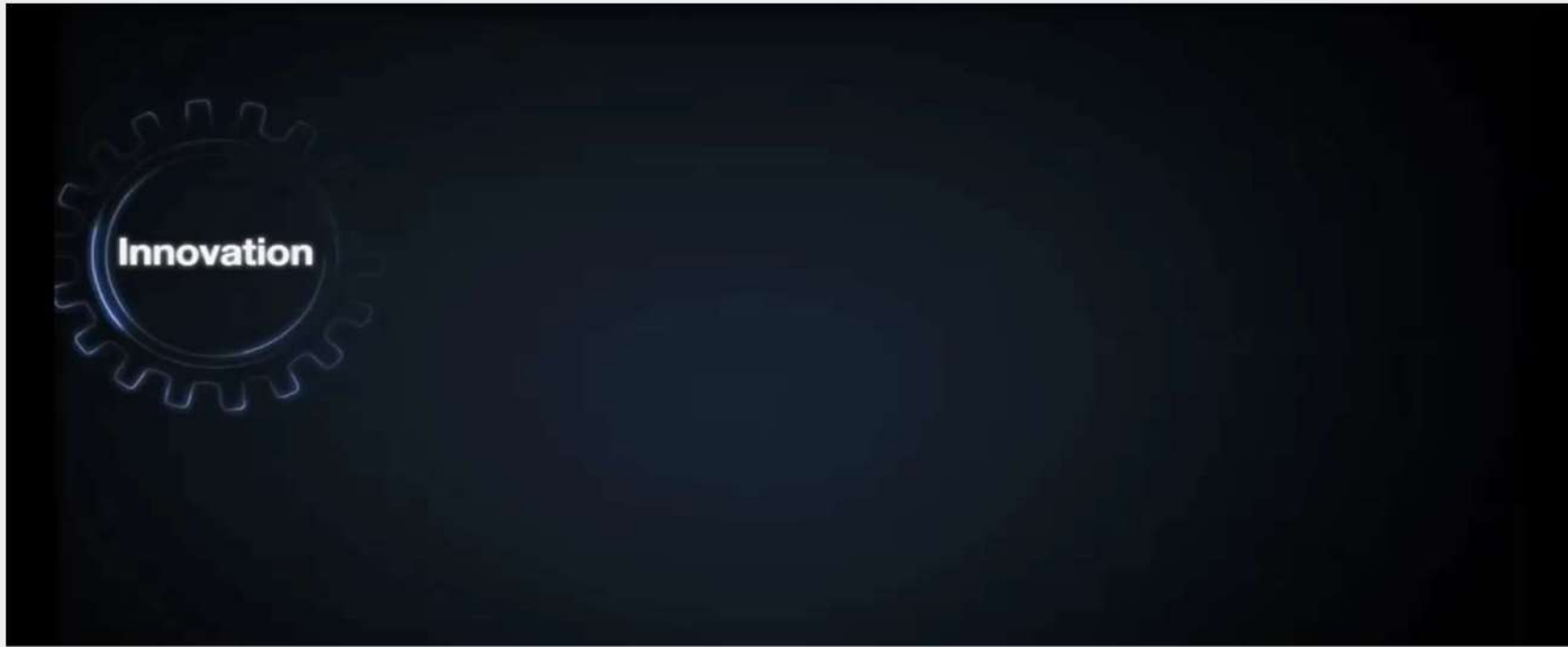
Jailson Evangelista

Bacharel e Mestre em ciências contábeis, com MBA em Gestão tributária e expertise em impostos e contabilidade tributária e financeira, adquirida em execução operacional, bem como na liderança de times focados em *Compliance* tributário e *Tax Innovation* de grandes indústrias e consultoria tributária (big4), somando 18 anos de experiência na área fiscal e contábil.

Experiência de 6 anos em salas de aulas, como professor universitário, para turmas de contábeis, economia e administração, agregam o perfil.



Inteligência Artificial no *Compliance* Tributário





Inteligência Artificial no *Compliance* Tributário

veja

Jair Bolsonaro Davos Revista Newsletter Palav

Pelo menos sete milhões de empregos podem ser perdidos nos próximos cinco anos por causa das transformações que a economia mundial sofrerá. As mudanças são chamadas pelo Fórum Econômico Mundial de “quarta revolução industrial”.

 **ONUBR**
Nações Unidas no Brasil

SOBRE A ONU

FAÇA PARTE

CAMPANHAS

ONU NO B

INÍCIO

NOTÍCIAS DO BRASIL

AÇÃO HUMANITÁRIA

DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

DIREIT

Com evolução tecnológica, 65% das crianças terão empregos que ainda não existem, diz CEPAL



Inteligência Artificial no *Compliance* Tributário



4º Revolução Industrial

Estamos a bordo de uma revolução tecnológica que transformará fundamentalmente a forma como vivemos, trabalhamos e nos relacionamos. Em sua escala, alcance e complexidade, a transformação será diferente de qualquer coisa que o ser humano tenha experimentado antes" *Klaus Schwab*






Inteligência Artificial no *Compliance* Tributário

Story Telling



Curriculum Vitae

Nome: Manuel das Antigas



O melhor Guarda Livros



FECHA	MT	PREÇO	TOTAL
12/12/2011	100,00	100,00	100,00
01/01/2012	200,00	200,00	200,00
15/02/2012	150,00	150,00	150,00
01/03/2012	300,00	300,00	300,00
15/04/2012	250,00	250,00	250,00
01/05/2012	400,00	400,00	400,00
15/06/2012	350,00	350,00	350,00
01/07/2012	500,00	500,00	500,00
15/08/2012	450,00	450,00	450,00
01/09/2012	600,00	600,00	600,00
15/10/2012	550,00	550,00	550,00
01/11/2012	700,00	700,00	700,00
15/12/2012	650,00	650,00	650,00
TOTAL	4000,00	4000,00	4000,00

Vida de Manuel





Inteligência Artificial no *Compliance* Tributário

Story Telling

O tempo foi passando.....

E área fiscal se transformando....





Inteligência Artificial no *Compliance* Tributário

Story Telling





Inteligência Artificial no *Compliance* Tributário

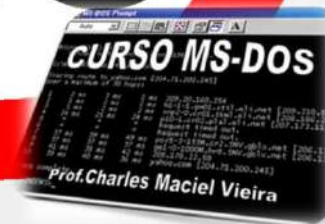
Story Telling

E agora vou perder meu emprego?

Em 1995, num evento como este, ele decidiu...



Vou me atualizar





Inteligência Artificial no *Compliance* Tributário

Story Telling, the end...

Recompensa



...Manuel não era mais o mesmo. A experiência tinha o transformado!





Inteligência Artificial no *Compliance* Tributário





Inteligência Artificial no *Compliance* Tributário

Desdobramentos da área fiscal:

- ❖ Escrita Fiscal
- ❖ Apuração dos Impostos
- ❖ Obrigações Acessórias
- ❖ Reconciliações das contas de Impostos

Objetivo da área fiscal (*sob a ótica da área*)

- ❖ Garantir *compliance* nas rotinas fiscais;
- ❖ Garantir *quality assurance* das informações prestadas ao negócio e ao fisco.
- ❖ Ser parceiro do *business*

Objetivo da área fiscal (*sob a ótica do business*)

- ❖ Benefícios fiscais para redução de custos;
- ❖ Melhora no fluxo de caixa, com pagamentos dos impostos e taxas;
- ❖ Redução de exposição ao fisco, com multas e fiscalizações; e
- ❖ Agilidade nos processos internos, nas barreiras fiscais e autoridades.
- ❖ Indicação do melhor cenário tributário para suas operações



Inteligência Artificial no *Compliance* Tributário

Tendências (*realidades*) tecnológicas:

Sob o ponto de vista de profissionais:

- ❖ Desenvolver a capacidade crítico-analítica de avaliação, em relação às implicações organizacionais com o advento da tecnologia da informação;
- ❖ Adaptar-se a uma abordagem mais generalista do que especialista
- ❖ Desenvolver a capacidade de liderança híbrida;
- ❖ Ter fluência em outros idiomas e habilidades para trabalho remoto;
- ❖ Competências e habilidades: trabalho colaborativo, gestão de tempo, resolução de problemas complexos, desenvolvimento do autoconhecimento, inteligência emocional, flexibilidade, agilidade, proatividade e criatividade.

Sob o ponto de vista de área:

- ❖ Automatizações – *Robotic Process Automation* (RPA);
- ❖ Modernização tributária e Governos digitais (*Dashboards, NF-e, Sped*);
- ❖ Armazenamento e uso simultâneo - *Cloud Computing*;
- ❖ Processos com uso de Inteligência Artificial;
- ❖ Comunicação ágil – *Chat Bot*;
- ❖ Reconhecimentos padrões - *Machine Learning*;
- ❖ Interpretações automatizadas - *Computação Cognitiva*.



Inteligência Artificial no *Compliance* Tributário

E agora Profissional tributário e contábil, perderemos o emprego?



**Se atualize! Estimule seus pares,
sua equipe e seus clientes a
valorizar o uso e os estudos sobre
tecnologia.**





Inteligência Artificial no *Compliance* Tributário

Pesquisa Científica de Mestrado: *Estudo sobre a teoria da dominância tecnológica no uso da inteligência artificial aplicada à gestão tributária no Brasil*

Questão: *A experiência, especialização e familiaridade de profissionais tributários com tecnologias da informação afeta sua confiança em ferramentas com inteligência artificial?*

Teoria: *Theory of Technology Dominance – TTD (Vicky Arnold & Steve Sutton, 1998)*

<i>Hipótese</i>	<i>Variável Independente</i>	<i>Métrica</i>	<i>Relação com a TDD (Variável Dependente)</i>
<i>H1</i>	<i>EXP – Experiência</i>	<i>Anos na área</i>	<i>Menor EXP, maior TDD</i>
<i>H2</i>	<i>ESP – Especialização</i>	<i>Nível de formação</i>	<i>Menor ESP, maior TDD</i>
<i>H3</i>	<i>FAM – Familiaridade</i>	<i>Uso de tecnologia no dia a dia</i>	<i>Maior FAM, maior TDD</i>



Inteligência Artificial no *Compliance* Tributário

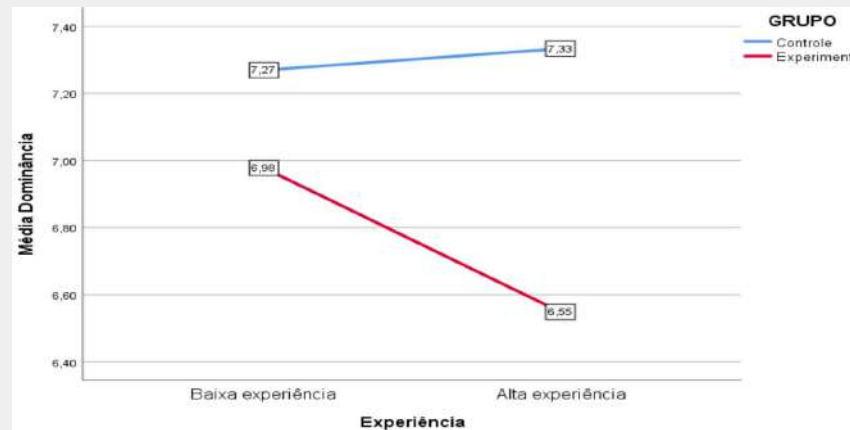
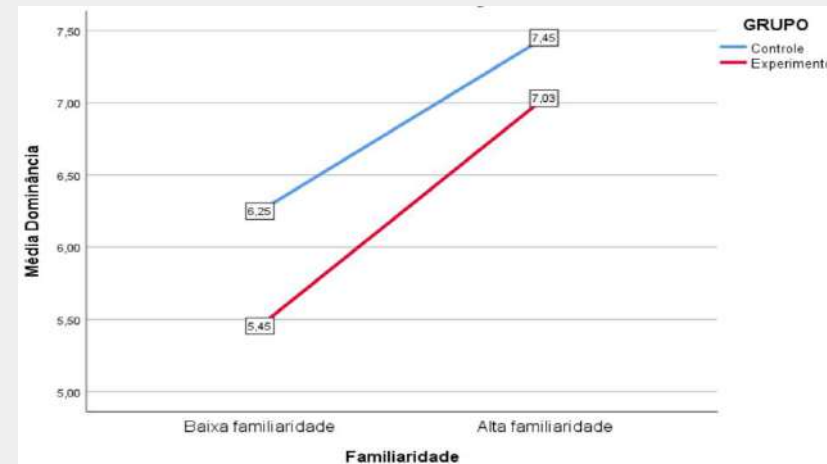
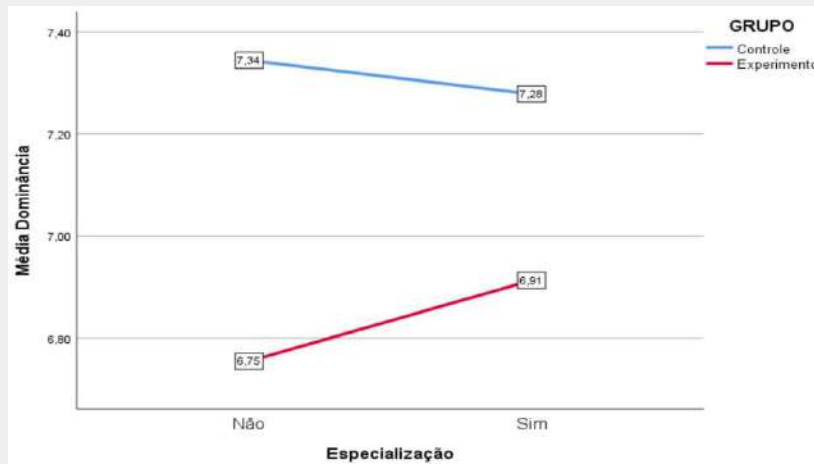
Definição de Enigmas

Itens	Definição
Grupo de Experimento	Profissionais que utilizam ferramenta com IA
Grupo de Controle	Profissionais que não utilizam ferramenta com IA
Distribuição Aleatória	Separação dos profissionais em dois grupos
Pré-teste	Foi aplicado após montagem do cenário e estudo piloto
Teste	Causa e efeito do uso da IA
Variável Dependente	TTD – Teoria da Dominância Tecnológica
Variáveis Independentes	Experiência, especialização e familiaridade com TI
Métrica Experiência	Tempo de trabalho na área
Métrica Especialização	Cumulatividade de graduação e cursos profissionalizantes
Métrica Familiaridade	Quantidade de tecnologia usada no dia a dia



Inteligência Artificial no *Compliance* Tributário

Resultados





Inteligência Artificial no *Compliance* Tributário

Resultados

Dados Demográficos

- ❖ Respondentes = Profissionais da área tributária
- ❖ 144 respondentes (68 Gr. Controle(prospectos) e 76 Gr. Experimento (users))
- ❖ 100% dos respondentes do estudo eram profissionais da área tributária com diferentes ocupações
- ❖ 12% dos profissionais tem posição gerencial, os demais estão como analistas e especialistas
- ❖ 72% dos respondentes tem mais de 24 anos
- ❖ 58% dos respondentes eram mulheres

- ❖ 73% dos respondentes eram da região sudeste

Dados Estatísticos

- ❖ 70% acertaram o teste técnico (complexidade alta) - Profissionais Técnicos

- ❖ 87% Reconhecem as dificuldades com busca e interpretação da Legislação, inclusive em relação à classificação de Mercadorias (*nosso cenário na survey*)

- ❖ 82% Reconhecem IA pela sua alta participação na rotina diária



Inteligência Artificial no *Compliance* Tributário

Diante destes resultados e cenário, tecnologia na área fiscal e contábil já não é mais futuro, é a realidade!

O Robô Roubou

O Robô Roubou
O Robô Roubou
o Trabalho do Humano.
Do Humano que era Robô.
O Robô Roubou
o trabalho sem paixão
o trabalho sem criação
o trabalho sem visão
o trabalho sem ideias
o trabalho sem estratégias
Como faz agora?
O trabalho, então, acabou?
Não, o trabalho não acabou!
O trabalho mudou.
Tem trabalho pra criar.
Tem trabalho pra pensar.
Tem trabalho pra emocionar.
Tem trabalho pra conectar.
Tem trabalho pra humanizar.
O humano vai mostrar pro humano.
O humano vai mostrar pro robô.

O humano vai mostrar
que o humano precisa ser humano.
E que o robô será robô.
O humano vai mostrar que, a partir de agora, o trabalho pode até ficar melhor.
Mas só vai vai ficar melhor quando a gente combinar.
Combinar o que o robô faz de melhor com o que o humano faz de melhor.
Vamos combinar, então!
A Razão com a Emoção.
A Eficiência com a Inteligência.
O Artificial com o Natural.
A Repetição com a Criação.
O Lógico com o Propósito.
Vamos deixar combinado, então.
Que a gente precisa se preparar.
Que a gente precisa estudar.
Que a gente precisa mudar.
Nossa forma de pensar.
Nossa forma de operar.
Nossa forma de trabalhar



<https://www.linkedin.com/in/jailson-evangelista-74ab332b/>

Obrigado!

CONB  CON 2020